



up<sup>3</sup>

## Entgeltbestimmungen/Leistungsbeschreibung.

Stand: März 2023

### Monatsentgelte und Leistungen.

#### up<sup>3</sup> – Roamingfähiges Abo

Abo	Minuten/SMS Österreichweit und in den anderen EU- Ländern*	Daten- volumen Freimenge pro (Abrechnungs-) Monat, davon in anderen EU Ländern**	Daten- volumen Europa Plus Roaming UK, CH, TUR, USA****	Minuten oder SMS Von Österreich in die EU	Minuten oder SMS Von Ö nach sowie in Europa Plus (UK, CH, TUR, USA****)	Bandbreiten max. Download / max. Upload	Grund- gebühr pro 30 Tage
up <sup>3</sup>	unlimitiert	Unlimitiert in Ö, davon bis zu 20 GB in der EU	250 MB	100	100	150 Mbit/s / 50 Mbit/s	19,90 € (indexiert)

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

### Zusatzpakete

Zusatzpaket	Inhalt	Preis
Daten-Turbo 500	Speed-Upgrade für Downloads mit bis zu 500 Mbit/s im 5G-Netz / 300 Mbit/s im 4G-Netz Einmalig für heute und morgen in Österreich, keine Refills	1 €
Europa Plus 200	200 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die EU, Schweiz, Türkei, USA und ins Vereinigte Königreich*** sowie in diesen Ländern Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	5 €
Weltweit 100	100 Einheiten (Minuten oder SMS) von Österreich in die Zonen 1–5 inkl. EU, Schweiz, Türkei, USA und Vereinigtes Königreich*** sowie in diesen Zonen Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	15 €
Europa Plus 1GB	1 GB extra in der Schweiz, Türkei, in den USA und im Vereinigten Königreich Einmalig, 15 Tage gültig, max. 10 Refills	6 €
Weltweit 500	500 MB extra: weltweit in allen Ländern außerhalb der EU und Österreichs Einmalig, 15 Tage gültig, Max. 10 Refills	15 €

Alle angeführten Euro-Werte verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern.  
Details über Roaming ab 15.6.2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

\* Nicht mitumfasst ist hier telefonieren und SMS von Österreich aus in die anderen EU-Länder.

\*\* Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die angegebene maximale Menge EU-weit nutzen. Eine Änderung der Zusammensetzung der inkludierten Länder bleibt vorbehalten.

\*\*\* Einheiten gelten in der Schweiz, Türkei, USA, UK exklusive EU.

\*\*\*\* Minuten in der Schweiz, Türkei, USA, UK gelten für Telefonie innerhalb und zwischen diesen Ländern sowie nach Österreich.

Seite 1 von 10

## 1. Abo allgemein

- Kein Aktivierungsentgelt
- Keine monatliche Grundgebühr
- Keine Servicepauschale
- Keine versteckten Kosten
- Volle Kostenkontrolle
- Keine Bindung
- Abos gültig bei Neuanmeldung ab 03.03.2023.
- Es gelten die aktuellen AGB für up<sup>3</sup> Neukunden inkl. Wertsicherung/Indexierung
- Mehrwertdienste stehen bei diesen Abos nicht zur Verfügung.
  
- Fair Use Policy für unsere Abos mit unlimitiert inkludierten Einheiten:  
Es gilt für die Nutzung innerhalb der entsprechenden unlimitiert inkludierten Nutzungskategorien (z. B.: Daten / SMS / Gesprächsminuten österreichweit) hinsichtlich des Volumens grundsätzlich keine Beschränkung. Da es sich hierbei jedoch um Tarife ausschließlich für den privaten / persönlichen Gebrauch handelt, behält sich Drei vor, bei missbräuchlichem Nutzungsverhalten oder wenn durch ein bestimmtes Nutzungsverhalten die Netzintegrität gefährdet erscheint, den Kunden zu verwarnen und /oder auch die entsprechende Nutzungskategorie für den jeweiligen Kunden zu sperren. Missbräuchliches Nutzungsverhalten wird anzunehmen sein, wenn die Nutzung innerhalb eines Rechnungsmonats 10.000 Minuten, 10.000 SMS oder 5TB übersteigt. Unzulässig sind auch die Versendung von Massen-SMS (z. B. zu Werbezwecken) die Verwendung von Mobile-Gateways oder vergleichbaren Automatisierungsmechanismen, wofür selbige Vorbehalte gelten.

Preisangaben in EUR, inklusive Umsatzsteuer, pro Minute bzw. SMS.

Die Abos gelten rund um die Uhr.

Die Tarifierung erfolgt nach einer 60/60 Taktung (jede angefangene Minute wird voll abgerechnet).  
Die Abrechnung des Datenvolumens erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten.

Abgehende Verbindungen werden durch den anrufenden Anschluss tarifiert. Die Verrechnung beginnt durch das Melden des angerufenen Anschlusses bzw. dessen eingerichteter Weiterleitung (z.B. Mobilbox). Bis zur Trennung der Verbindung durch einen der beiden Anschlüsse fällt das jeweilige Verbindungsentgelt an.

Die Verfügbarkeit der Gegenstellen hängen von anderen Betreibern ab und kann von Drei nicht garantiert werden.

Auf Anfrage im Chat in der App wird ein kostenloser Einzelentgeltnachweis zur Verfügung gestellt.

## 2. Verbindungsentgelte national

Siehe Annex A.

Die inkludierten Einheiten gelten österreichweit. Die Abrechnung der verbrauchten Einheiten erfolgt in 102,4 Kilobyte-Schritten. 1GB entspricht 1024MB, 1MB entspricht 1024KB. Einzelpreise für SMS und Sprachtelefonie in österreichische Netze: 35 Cent / Minute oder SMS. Minuten-Taktung national 60/60. Alle (sonstigen) in Anspruch genommenen Leistungen, die über die inkludierten Einheiten hinausgehen, werden gesondert gemäß den Einzelpreisen verrechnet.

## 3. Verbindungsentgelte international

Siehe Annex A.

## 4. Verbindungsentgelte Roaming

Siehe Annex A.

Bitte beachten Sie die geltenden Roaming-Freimengen und die Bedingungen zur Nutzung dieser in den anderen EU-Ländern. Details über Roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)

Von Ihrem inkludierten österreichweiten Datenvolumen können Sie die oben angegebene maximale Menge EU-weit nutzen.

### Qualität von Roamingdiensten und Verfügbarkeit von Mobilfunktechnologien

Die Qualität von Roamingdiensten ist von der Verfügbarkeit der jeweiligen Mobilfunkgeneration wie 4G/LTE bzw. 5G/NR und vor allem von der jeweiligen geografischen Netzabdeckung des Roaming-Partners im Ausland abhängig. Neben der Netzabdeckung sind auch andere Kriterien wie die Funkfrequenz, die Zellgröße, die Distanz des Endgerätes zur Sendeanlage, die geografische, atmosphärische und räumliche Topografie, Netzwerklast, Netzkapazitäten, Datenpriorisierung, sowie technologische Ausrüstung und Qualität des jeweiligen Endgeräte-Typs für die Qualität der Datenübertragung maßgeblich. Eine flächendeckende Mobilfunkversorgung im Ausland kann aus den og. Gründen daher nicht garantiert werden.

Prinzipiell stehen dem Kunden aber im Roamingfall die gleiche Qualität für Sprachtelefonie und Datenübertragung gemäß abgeschlossenem Tarif bzw. Zusatzpaket wie im Inland zu, sofern diese von Roaming-Partnern in deren

jeweiligen Mobilfunknetzen im Ausland unterstützt werden. Dies gilt vor allem für die Verfügbarkeit von Mobilfunkgenerationen bzw. Technologien (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR). Nähere Informationen, auch zu den Auswirkungen von Qualitätsparametern auf die Nutzung von Roamingdiensten, können hier aufgerufen werden <http://www.drei.at/roamingdienste>  
Bei einer Einwahl in ein nicht-terrestisches Netz, zb. Satellitennetz, erhalten Kunden eine Willkommens-SMS und die Möglichkeit ein Kostenlimit festzulegen. Eine automatische Einwahl in ein nicht-terrestrisches Netz kann insbesondere auf Schifffahrten oder Flügen erfolgen.

**Erreichbarkeit und Kosten von Mehrwertdiensten im Roamingfall.**

Die Inanspruchnahme von Mehrwertdiensten (zb. Auskunftsdienste, Spenden, Erotikdienste, Gewinnspiele, etc) im Ausland kann zusätzliche Kosten verursachen. Nähere Informationen über die Arten von Mehrwertdiensten, für die höhere Kosten im Roamingfall anfallen können, können unter folgender Seite aufgerufen werden:  
<http://www.drei.at/roamingdienste>

**5. Bandbreiten**

- Bei den angegebenen Geschwindigkeiten handelt es sich um die beworbene Geschwindigkeit. Die Möglichkeit im 5G/LTE-Netz zu surfen und die dabei erreichte Geschwindigkeit hängt von Faktoren wie Nutzungsdichte, baulichen, geographischen Gegebenheiten, netzseitiger 5G/LTE-Verfügbarkeit bzw. vom verwendeten Endgerät ab.
- Bei den hier angegebenen Maximalgeschwindigkeiten handelt es sich um die beworbenen Geschwindigkeiten gemäß „TSM-Verordnung“ der EU (VO (EU) 2015/2120). Die geschätzte maximale Geschwindigkeit i.S.d. TSM-VO entnehmen Sie den vereinbarten Informationen einsehbar unter [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 6. Netzwerkmanagement

Im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) werden in diesem Sektor Kunden mit Tarifen mit mobilem Betrieb gegenüber Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung betreffend die verfügbare Bandbreite nahe am Faktor 2 bevorzugt. Drei ordnet Tarife entweder dem mobilen Betrieb oder der stationären Nutzung zu, es gilt die Zuordnung gemäß Tariffolder und [www.drei.at](http://www.drei.at) zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses mit dem Kunden. Kunden mit Tarifen für den mobilen Betrieb untereinander sowie Kunden mit Tarifen für stationäre Nutzung untereinander werden im Falle einer Auslastung eines Sektors (LTE- oder deren Nachfolgetechnologien) innerhalb dieses Sektors im Verhältnis der zugesagten maximal erreichbaren Bandbreiten behandelt. So erhält z.B. ein Kunde mit einer maximal zugesagten Bandbreite von 150 MBit/s die 5-fache Bandbreite eines Kunden mit maximal 30 MBit/s zugesagter Bandbreite, wenn diese sich im gleichen Netzsektor befinden. Infos zum Thema Netzwerkmanagement. Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite. Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.

### Infos zum Thema Netzwerkmanagement.



**Grafik 1**

■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite

Bei ausgelasteten Sektorressourcen teilen sich die Tarife die verfügbare Bandbreite auf und erreichen teilweise nicht die maximale Bandbreite.



**Grafik 2**

■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.

Bei gleichzeitiger mobiler und stationärer Nutzung wird von der verfügbaren Bandbreite den mobilen Nutzern der jeweils doppelte Anteil zugeteilt.



**Grafik 3**

■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**

■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

# Anhänge

## Annex A Sonderrufnummern

### Sonderrufnummern

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
0501- 0509 517 57 59	Private Netze	entspricht den nationalen Festnetzkosten ihres Abos.

080x	Kostenlose Rufnummern	0,00 €
------	-----------------------	--------

Bitte beachten Sie, dass bestimmte Sonderrufnummern aus dem Mobilfunknetz nicht erreichbar sind.

Vorwahl	Dienste	Kosten in Euro
112	Euronotruf	Kostenlos
120	ÖAMTC (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
123	ARBÖ (Pannendienst)	Kosten wie ins Festnetz
122	Feuerwehr	Kostenlos
128	Gasnotruf	Kostenlos
130	Landeswarnzentrale	Kostenlos
133	Polizei	Kostenlos
140	Bergrettung	Kostenlos
141	Ärztefunkdienst	Kostenlos
142	Telefonseelsorge	Kostenlos
144	Rettung	Kostenlos
147	Notrufnummer für Kinder und Jugendliche	Kostenlos
116	Harmonisierte Dienste von sozialem Wert	Kostenlos

1) Zielnetztarifizierte Rufnummern. Die Vergütung wird nicht von Drei, sondern vom jeweiligen Betreiber der Zielnummer vorgegeben.



# up<sup>3</sup> Subscription Conditions/Service Description.

As of March 3<sup>rd</sup>, 2023

## Monthly charges and services.

### up<sup>3</sup> - Subscription suitable for roaming

Sub- scription	Minutes/SMS Throughout Austria and in other EU countries*	Data Free units per (billing) month, of which in other EU countries**	Data Europa Plus Roaming UK, CH, TUR, USA***	Minutes or SMS From Austria to EU	Minutes or SMS From Austria to/in Europa Plus (UK, CH, TUR, USA****)	Bandwidths max. download/ max. upload	Basic fee per 30 days
up <sup>3</sup>	Unlimited	Unlimited in Austria, including up to 20 GB in the EU	250 MB	100	100	150 mbps 50 mbps	€ 19,90 (index-linked)

All EUR values shown include statutory VAT

## Add-on packages

Add-on package	Content	Price
Daten-Turbo 500 [Data Turbo 500]	Speed upgrade for downloads at up to 500 mbps in 5G network / 300 mbps in 4G network Non-recurring for today and tomorrow in Austria, no refills	€ 1
Europa Plus 200	200 units (minutes or SMS) from Austria to the EU, Switzerland, Turkey, the United States, the United Kingdom*** and in these countries Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 5
Weltweit 100 [Worldwide 100]	100 units (minutes or SMS) from Austria to zones 1-5, incl. the EU, Switzerland, Turkey, the United States, the United Kingdom*** and in these zones Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 15
Europa Plus 1GB	Extra 1 GB in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 6
Weltweit 500 [Worldwide 500]	Extra 500 MB worldwide in all countries outside the EU and Austria Non-recurring, valid for 15 days, 10 refills max.	€ 15

All EUR values shown include statutory VAT

Please note the valid free roaming units and conditions for using them in other EU countries. Information on roaming as of June 15, 2017: [www.drei.at/roaming4](http://www.drei.at/roaming4)

\* Does not include calls and SMSs from Austria to other EU countries.

\*\* Of your data included for use throughout Austria, you can use the maximum quantity shown throughout the EU. Subject to changes in the composition of countries included.

\*\*\* Units valid in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom (except for the EU).

\*\*\*\* Minutes in Switzerland, Turkey, the United States and United Kingdom valid for calls within/between these countries and to Austria.

## 1. General subscription information

- No activation charge
- No monthly basic fee
- No service fee
- No hidden costs
- Full cost control
- No obligations
- Subscription valid for new registrations from March 3<sup>rd</sup>, 2023
- The current general terms and conditions for new up<sup>3</sup> customers (including escalation/index-linking) apply
- Value-added services are not available with this subscription
- Fair use policy for our tariffs with unlimited units included:  
There are generally no restrictions in quantity when used within the corresponding unlimited usage categories included (e.g. Data/SMS/call minutes throughout Austria). Since the tariffs are for private/personal use only, Drei reserves the right to issue the customer a warning in the event of abusive usage behavior or if certain usage behavior jeopardizes the network's integrity. Furthermore, Drei may also block the corresponding usage category for the customer in question. Abusive user conduct shall be assumed if usage exceeds 10,000 minutes, 10,000 SMSs or 5 TB within one billing month. The sending of mass SMS (e.g. for advertising purposes), or the use of mobile gateways or similar automation instruments for which the same reservations apply, are also not permitted.

Prices in EUR, including VAT, per minute or SMS.

Subscription is valid around the clock.

Tariffing is based on 60/60 billing increments (each minute or part thereof is billed in full).  
Data are billed in 102.4 kilobyte increments.

Outgoing connections are tariffed by calling line. Billing begins when the called line or any configured forwarding instruction (e.g. mobile mailbox) responds. The respective connection charge applies until disconnection by either the called or calling party.

The availability of the remote terminal depends on other operators and cannot be guaranteed by Drei.

A free itemized invoice will be provided upon request via the app's chat feature.

## 2. National connection charges

See Annex A.

The units included are valid throughout Austria. Consumed units are billed in 102.4 kilobyte increments. 1 GB is equivalent to 1024 MB and 1 MB is equivalent to 1024 KB. Unit prices for SMS and voice telephony in Austrian networks: 35 cents/minute or SMS. Minute increments (national) 60/60. Any (other) services made use of that go beyond the units included will be charged separately according to the unit prices.

## 3. International connection charges

See Annex A.

## 4. Roaming connection charges

See Annex A.

Please note the applicable roaming allowances and the conditions for using them in other EU countries. Details about roaming: [www.drei.at/roaming5](http://www.drei.at/roaming5)  
Of your included Austria-wide data volume, you can use the maximum amount indicated above throughout the EU.

During free of charge months, neither roaming nor international usage is possible, purchase of international add ons is not available.

### Quality of roaming services and availability of mobile technologies

The quality of roaming services depends on the availability of the respective mobile phone generation such as 4G/LTE or 5G/NR and, above all, on the respective geographical network coverage of the roaming partner abroad. In addition to network coverage, other criteria such as radio frequency, cell size, distance of the terminal to the transmitter, geographical, atmospheric, and spatial topography, network load, network capacities, data prioritisation, as well as technological equipment and quality of the respective type of terminal are decisive for the quality of data transmission. For the above reasons, it is therefore not possible to guarantee nationwide mobile radio coverage abroad.

In principle, however, the customer is entitled to the same quality for voice telephony and data transmission in accordance with the concluded tariff or additional package as in Austria, if these are supported by roaming partners in their respective mobile networks abroad. This applies in particular to the availability of mobile phone generations or technologies (2G/GSM, 3G/UMTS, 4G/LTE, 5G/NR).

More detailed information, including the effects of quality parameters on the use of roaming services, can be found here <http://www.drei.at/roamingdienste>.

When dialing into a non-terrestrial network, e.g. satellite network, customers receive a welcome SMS and the possibility to set a cost limit. Automatic dial-up to a non-terrestrial network can occur in particular on shipping or flights.

**Accessibility and costs of value-added services when roaming.**

The use of value-added services (e.g. directory enquiry services, donations, erotic services, competitions, etc.) abroad may give rise to additional costs. More detailed information on the types of value-added services for which higher costs may be incurred when roaming can be found on the following page: <http://www.drei.at/roamingdienste>

**5. Bandwidths**

- The speeds indicated are the speed advertised
- The option to surf in the 5G/LTE network and the speed achieved depends on such factors as user density, structural and geographical conditions, 5G/LTE network availability or the terminal equipment used
- The maximum speeds indicated are the speeds advertised according to the EU's 'TSM Regulation' (Regulation (EU) 2015/2120). The estimated maximum speed within the meaning of the TSM Regulation can be found in the agreed information at [www.drei.at/agb](http://www.drei.at/agb)

## 6. Network management

In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a tariff for mobile operation are given preference (close to a factor of 2) in this sector over customers with a tariff for stationary use in terms of available bandwidth. Drei assigns tariffs to either mobile operation or stationary use. The assignment according to the tariff folder and [www.drei.at](http://www.drei.at) at the time the contract is concluded with the customer applies. In the event of capacity utilization in a sector (LTE or its successor technologies), customers with a tariff for mobile operation with each other and customers with a tariff for stationary use with each other shall be treated in proportion to the guaranteed maximum possible bandwidths within this sector. For example, a customer with a maximum guaranteed bandwidth of 150 mbps will receive five times more bandwidth than a customer with a maximum guaranteed bandwidth of 30 mbps if they are in the same network sector. Information on network management. When sector resources are at capacity, the tariffs share the available bandwidth and, in some cases, do not reach the maximum bandwidth. In the event of simultaneous mobile and stationary use, mobile users are allocated twice the share of available bandwidth.

### Information on network management.



**Grafik 1**

■ max. 30 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ restliche verfügbare Bandbreite

When sector resources are at capacity, the tariffs share the available bandwidth and, in some cases, do not reach the maximum bandwidth.



**Grafik 2**

■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 50 Mbit/Sek.  
■ max. 30 Mbit/Sek.

In the event of simultaneous mobile and stationary use, mobile users are allocated twice the share of available bandwidth.



**Grafik 3**

■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer



**Grafik 4**

■ Mobiler Nutzer  
■ Mobiler Nutzer  
■ Stationärer Nutzer

# Annexes

## Annex A Special Numbers

### Special numbers

Area code	Services	Cost in Euro
0501- 0509 517 57 59	Private networks	Corresponds to the national fixed network costs of your subscription.

080x	Freephone numbers	0,00 €
------	-------------------	--------

Please note that certain special numbers are not available from the mobile network.

Area code	services	Cost in Euro
112	Euronotruf [ <i>Euro emergency number</i> ]	Free
120	ÖAMTC (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
123	ARBÖ (breakdown service)	Costs are the same as for the fixed network
122	Fire service	Free
128	Gasotruf [ <i>Gas emergency number</i> ]	Free
130	State alert center	Free
133	Police	Free
140	Mountain rescue	Free
141	Medical radio service	Free
142	Crisis hotline	Free
144	Rescue	Free
147	Emergency number for children and adolescents	Free
116	Harmonized services of social value	Free

1) Destination network-tariffed numbers. The operator of the destination number specifies the fee, not Drei.